



ALGEMENE VOORWAARDEN

Pelvium Praktijk voor bekkenfysiotherapie is gevestigd in Zevenbergen en is ingeschreven in het register van kamer van koophandel onder nummer 94811369.

Pelvium biedt Fysiotherapie en Bekkenfysiotherapie aan.

Oprichter/ eigenaar Lizet de Vries-de Lange is als algemeen fysiotherapeut en bekkenfysiotherapeut ingeschreven in het BIG-register onder het nummer 39911778504. Verder voldoet zij aan de eisen van het KNGF KRF NL het kwaliteitsregister voor fysiotherapeuten en NVFB voor bekkenfysiotherapeuten.

De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichting met betrekking tot:

- Iedere bekkenfysiotherapeut is BIG-geregistreerd en is ingeschreven in het individuele Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF) en het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF)
- Geregistreerde gegevens worden behandeld conform de wet Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).
- Klachten worden afgehandeld volgens de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz). Pelvium is lid van de klachtenregeling van het KNGF.

INHOUD

1. Algemene voorwaarden
2. Klachtenregeling
3. Privacyverklaring

1. Algemene voorwaarden

Als u onder behandeling komt, confirmeert u zich aan de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden. Dit reglement is van toepassing zolang u onder behandeling bent bij Pelvium Praktijk voor bekkenfysiotherapie.

- U wordt verzocht zich te kunnen legitimeren en uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan uw behandelend fysiotherapeut.

- De tarieven die de praktijk hanteert, kunt u vinden op de website en in de wachtkamer.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren te worden geannuleerd
- Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen 100% in rekening gebracht worden
- Bij aanvang en bij afsluiting van de behandeling kan met uw toestemming een verslag naar behandelend arts gestuurd worden.
- Gedurende de periode dat u onder behandeling bent kunnen relevante medische gegevens opgevraagd worden bij uw behandelend arts.
- Pelvium praktijk voor bekkenfysiotherapie is niet verantwoordelijk voor vermissing of schade aan de eigendommen van de cliënt.
- Pelvium praktijk voor bekkenfysiotherapie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel, een ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.

Betalingsvoorwaarden

- Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als cliënt en de fysiotherapeut
- Het notabedrag, dient direct na afloop van de behandeling via pin betaald te worden
- Is het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen niet voldaan, dan is de cliënt in gebreke gebleven.
- Daarmee is Pelvium Praktijk voor bekkenfysiotherapie gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot incassomaatregelen.
- Naast het notabedrag zal ook de wettelijke rente worden gevorderd net als gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voor rekening van de cliënt komen.

2. Klachtenregeling

Indien u onder behandeling bent en u heeft een klacht over de behandeling of de praktijk neem dan contact op met uw behandelend fysiotherapeut. Er wordt ernaar gestreefd om hier samen uit te komen. Mocht u er samen niet uitkomen kunt u een formele klacht indienen. Deze dient altijd schriftelijk ingediend te worden.

Pelvium houdt een overzicht van de ingekomen klachten bij. De op de klacht betrekking hebbende stukken worden gearchiveerd en na afhandeling tenminste twee jaar bewaard.

Afhandeling van de klacht gebeurt als volgt;

De formeel ingekomen klacht zal vertrouwelijk in behandeling worden genomen. Daarover zal u bericht ontvangen. Deze vertrouwelijkheid wordt ook verwacht van de klager.

De behandeling van de klacht geschiedt door de directie van Pelvium. Indien na wederzijds horen geen overeenstemming is bereikt heeft u het recht om een klacht voor te leggen bij de geschillencommissie fysiotherapie. De praktijk is aangesloten bij de klachtenregeling van

het KNGF. Op www.defysiothereapeut.nl staat informatie over de klachtenregeling en er staat een meldformulier over de Klachtenregeling Fysiotherapie en Geschillencommissie Fysiotherapie. U kunt ook contact opnemen met het KNGF middels telefoonnummer 033 - 4672900.

3. Privacyverklaring

Om goede fysiotherapeutische zorg te kunnen verlenen, legt de fysiotherapeut uw contactgegevens en medische gegevens vast. Dit wordt gedaan in lijn met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat de gegevens alleen gebruikt worden voor het verlenen van paramedische zorg en de bijbehorende administratie en dat de praktijk uw gegevens beveiligd tegen inbreuk door derden.

De volgende gegevens worden bewaard: NAW-gegevens, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens betreffende gezondheid, naam van uw zorgverzekeraar, naam van andere zorgverleners, tijdstip van afspraken en betalingsgegevens.

De praktijk bewaart de gegevens zo lang als nodig is voor het verlenen van zorg en zolang de wet daarin verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn worden uw gegevens verwijderd.

Gegevens worden alleen uitgewisseld met andere (para)medisch zorgverleners als u hiervoor toestemming hebt gegeven. Dit gebeurt via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is.

Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan wordt dat gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U hebt recht op inzage van uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door de praktijk te laten corrigeren of te laten verwijderen.

Bent u onder behandeling dan verklaart u door uw aanmelding bekend en akkoord bent met bovenstaande algemene voorwaarden, klachtenregeling en privacyverklaring.

Indien u naar aanleiding van de algemene voorwaarden nog vragen heeft kunt u contact opnemen met Lizet de Vries.

Pelvium praktijk voor bekkenfysiotherapie
Campagneweg1 4761RM Zevenbergen
info@pelvium.nl

Hartelijk dank voor het lezen!